

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich
2. Unsere Garantie - Ihre Zufriedenheit
3. Preise und Verfügbarkeit
4. Zahlungsbedingungen
5. Beanstandungen
6. Alterseinschränkung
7. Datenschutz
8. Unsere Anschrift

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur für den Bereich "E-Shop" der SCHULER St. JakobsKellerei.

Mit dem Absenden einer Bestellung über die SCHULER E-Shops erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

Das Angebot gilt nur für die Länder Schweiz, Fürstentum Liechtenstein und die Bundesrepublik Deutschland. Andere Länder können wir nicht beliefern.

Unsere Garantie - Ihre Zufriedenheit

Es liegt uns viel daran, dass Sie als Kundin resp. Kunde voll und ganz mit uns und unseren Weinen zufrieden sind.

Unsere Mitarbeiter beraten Sie gerne persönlich am Telefon bei Ihrer Weinauswahl, bei Geschenkaufträgen und bei Fragen rund um den Wein.

Genuss-Garantie: Sie erhalten innerhalb zweier Jahre den vollen Kaufpreis gutgeschrieben, sollte Ihnen wider Erwarten einer unserer Weine nicht munden. Weine, die nach Korken schmecken, werden Ihnen innerhalb der auf der Kellerkarteikarte angegebenen Lagerfähigkeit ersetzt.

Qualitäts-Garantie: Sie erhalten stets qualitätsgeprüfte Weine höchster Güte. Alle Weine werden durch unser ISO-zertifiziertes Önologenteam auf Geschmack und Inhaltsstoffe geprüft. Gerne geben wir Ihnen darüber Auskunft.

Lagergarantie: Sie können unsere Weine verlässlich bis zum auf der Kellerkarteikarte angegebenen Datum lagern.

Liefer-Garantie: Sie erhalten alle Weine in bruch sicherer Verpackung direkt nach Hause geliefert. Sollte trotzdem eine Flasche zu Bruch gehen, erhalten Sie prompt Ersatz.

Preise und Verfügbarkeit

Die Lieferung erfolgt direkt zu Ihnen nach Hause. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und ab Lager. Hinzu kommt ein Versandkostenanteil von € 6,95 für 1 - 35 Flaschen.

Ab 36 Flaschen erfolgt die Lieferung versandkostenfrei.

Grundsätzlich versuchen wir die Preise über alle SCHULER Vertriebskanäle gleich zu halten. Aus organisatorischen Gründen können wir das jedoch nicht garantieren. Die Verfügbarkeit der Artikel werden im Shop angezeigt. Aus zeitlichen Gründen kann es da aber auch zu Differenzen mit dem tatsächlichen Lagerbestand kommen. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange Vorrat.

Zahlungsbedingungen

- Rechnung

Die Fakturierung erfolgt in €.

Bitte bezahlen Sie diese innerhalb von 20 Tagen ohne Abzug. Herzlichen Dank.

Beanstandungen

Sollten Sie mit einer Lieferung nicht zufrieden sein, lassen Sie es uns bitte umgehend wissen. Wir werden auf jeden Fall eine Lösung zu Ihrer Zufriedenheit finden.

Alterseinschränkung

Lieferungen an jüngere Personen werden verweigert oder können unter Übernahme aller Kosten durch den Besteller zurückgefordert werden.

Datenschutz

Datenübermittlung: Bei uns können Sie ohne Sicherheitsbedenken einkaufen, mit der Gewissheit, dass Ihre persönlichen Informationen und Daten, die im Zusammenhang mit Ihrem Einkauf stehen, nicht in falsche Hände geraten. Durch den Einsatz einer sogenannten "Secure Socket Layer" (SSL)-Übertragung, eine der modernsten Verschlüsselungstechniken weltweit, bieten wir Ihnen immer den maximalen Schutz. Sobald Sie auf "Login" klicken erscheint ein kleines Symbol, welches ein gelbes geschlossenes Schloss darstellt, und im unteren Bildrand des Browsers erscheint, ist die Verbindung verschlüsselt. Bitte beachten Sie, dass ältere Browsergenerationen SSL nicht oder nur ungenügend unterstützen.

Datenbehandlung: Alle auf unseren Internetseiten (<http://shop.schuler.ch> und <http://shop.winestar.com>) erhobenen persönlichen Daten dienen ausschliesslich dazu, Sie wunschgemäss zu betreuen und zu bedienen. SCHULER St. JakobsKellerei als Betreiber dieser Internetseiten garantiert Ihnen, dass Ihre Angaben entsprechend den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt werden.

Unsere Anschrift

SCHULER St. JakobsKellerei
Hafenstrasse 28
79576 Weil am Rhein
kundendienst.de@schuler.ch
Telefon: 0800 884 47 74

Datum: 15. Januar 2007